

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В одном из разделов ресурса должна быть размещена информация об организации. Обязательно должны быть размещены: юридический адрес, фактический адрес, телефоны (стационарный), адрес электронной почты, ИНН, ОГРИП, ОГРН.

Пример оформления:

Контакты:

Фактический адрес: 111219, Москва, 2-й Рощинский проезд, дом 2, строение 12.

Электронная почта: shop@shop.ru

Телефоны: 8-800-500-9876

Реквизиты:

ИП Иванов Иван Иванович

ИНН 7778644521 / ОГРНИП 1076564644123,

Юридический адрес: 129123, г. Москва, ул. Маломосковская, д. 12, стр.4,

Тел./факс: (495) 123-46-79, (495) 123-00-00

ОПИСАНИЕ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На ресурсе ТСТ должно быть размещено подробное описание предлагаемых товаров и услуг. В обязательном порядке требуются: цена, характеристики товара/услуги, комплектация и гарантийные условия.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ*

Политика конфиденциальности объясняет пользователям ресурса (сайт\мобильное приложение), с какой целью их личная информация собирается, и как будет использоваться.

Политика конфиденциальности ресурса (сайт\мобильное приложение) должна предоставлять пользователям следующие гарантии:

- неразглашение персональных данных и их безопасность;
- использование сведений, предоставленных пользователем, исключительно с целью связи с ним, в том числе для направления электронных уведомлений.

Основное условие политики конфиденциальности ресурса (сайт\мобильное приложение) – максимальная прозрачность. После ее прочтения пользователь должен получить полное представление о том, с какой целью от него требуется предоставление личных данных, как они хранятся, обрабатываются, каким образом защищены и т. д.

Пользовательское соглашение – это соглашение пользователей ресурса (сайт\мобильное приложение) с одной стороны и ресурсом (сайт\мобильное приложение) с другой стороны, в котором прописаны ряд условий между сторонами.

Пользовательское соглашение регламентирует отношения между пользователями и ресурсом (сайт\мобильное приложение).

Пользовательское соглашение определяет юридическую, правовую сторону деятельности в интернете. Это публичная оферта, присоединяясь к которой посетитель сайта получает права и обязанности, определенные владельцем ресурса (сайт\мобильное приложение).

*Применительно к сайтам и мобильным приложениям.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В одном из разделов ресурса должна содержаться информация о способах, которыми можно оплатить товары или услуги.

Пример оформления:

Способы оплаты:

Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР (*разместить логотип МИР*)
- VISA International (*разместить логотип VISA International*)
- Mastercard Worldwide (*разместить логотип Mastercard Worldwide*)

ОПИСАНИЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА/УСЛУГИ

Рекомендуется разместить на ресурсе тексты, описывающие условия возврата товара или отказа от услуги.

Пример оформления:

Возврат товара

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара.

Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

На ресурсе должен быть раздел, описывающий порядок, сроки и регионы возможной доставки товара или услуги.

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.